



Servizio pagamenti elettronici

Manuale d'uso

Il documento descrive il funzionamento del sistema di pagamento a mezzo bonifico bancario realizzato da Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. in collaborazione con la società Fabrick S.p.A. (appartenente al Gruppo Iva Maurizio Sella S.A.A. soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.).

Fabrick S.p.A. è un istituto di pagamento autorizzato dalla Banca d'Italia ad operare ai sensi della direttiva PSD2 (Payment Service Directive 2 – EU 2015/2366). Fabrick S.p.A. garantisce l'accesso ai servizi previsti dalla normativa PSD2 rispettando tutte le norme di sicurezza e privacy, facendosi carico dei requisiti previsti dalla Banca d'Italia.

Il sistema di pagamento si avvale della piattaforma FabrickPass la quale al fine di mitigare i rischi correlati alle possibili frodi generate con i pagamenti elettronici e garantire una maggior tutela prevede l'uso dei seguenti componenti:

- *Strong Customer Authentication (SCA)*
E' una misura messa in atto dalla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (PSD2) per l'effettuazione più sicura di operazioni informative e dispositive online. L'autenticazione forte è un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione. Pertanto, il professionista è reindirizzato alle applicazioni web o mobile della Banca di radicamento del conto al fine di eseguire la procedura di autenticazione forte secondo le modalità previste dalla Banca e autorizzare in tal modo il pagamento in favore della Società Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A..
- *Controllo di eleggibilità IBAN*
Per ogni inizializzazione di pagamento viene verificata la validità e la bontà dell'IBAN di addebito tramite interrogazione alla Banca dati CERTFin per controllo IBAN fraudolento.

L'accesso al servizio di pagamento avviene direttamente dalle piattaforme software della società Aste Giudiziarie Inlinea S.p.A. oppure tramite pay-by-link. Il link per il pagamento viene fornito dal nostro staff attraverso e-mail o altro canale telematico.

Effettuato l'accesso alla piattaforma verrà mostrata una schermata con i dati del pagamento.



Dati del pagamento

Completa le informazioni sul pagamento

Denominazione / Nominativo

Mario Rossi

Email (obbligatorio)

m.rossi@gmail.com

Cellulare

3491234567

IBAN (obbligatorio)

IT18L0200811770000019486580

Importo

€ 100,00

Causale

**c25ed5ab-acd1-4f70-99ec-6b8ce071b6d3 - Pagamento
fattura 1234/2020**

Avanti >

In questa schermata è possibile procedere all'inserimento dei dati mancanti. Al termine dell'inserimento delle informazioni premere sul pulsante Avanti.

A seconda delle coordinate bancarie del vostro conto corrente potrebbe essere necessario selezionare il tipo di conto. In tal caso il sistema visualizzerà una schermata con la lista dei conti disponibili dalla quale potrete fare la scelta. Al termine premere sul pulsante Avanti.



Scelta della banca

Il codice ABI presente nell'IBAN consente di associare il conto alla banca ma ci potrebbero essere alcuni casi in cui l'associazione non sia univoca. Selezionare la banca e il servizio associato alla tipologia di conto di riferimento.

Unicredit
Unicredit S.p.A.

UniCredit - Buddy Bank
UniCredit - Buddy Bank

[< Indietro](#)

[Avanti >](#)

Se supportato dal vostro conto corrente, nella schermata successiva sarà possibile selezionare il tipo di bonifico da effettuare:

- SEPA (Pagamento previsto per i titolari di conti presso istituti nei Paesi SEPA (Single Euro Payments Area))
- Istantaneo (Pagamento che abilita il trasferimento di fondi tra correntisti dell'area SEPA nell'arco di 10 secondi operativi)



Scelta del tipo di bonifico

Seleziona il tipo di bonifico

Bonifico SEPA

Pagamento in euro tra clienti titolari di conti correnti presso istituti che sono situati nei Paesi SEPA (Single Euro Payments Area).

Bonifico istantaneo

Bonifico istantaneo che abilita il trasferimento di fondi tra correntisti dell'area SEPA nell'arco di 10 secondi operativi.

[< Indietro](#)

[Avanti >](#)

Premendo sul pulsante Avanti si accede alla schermata di riepilogo nella quale sarà possibile verificare tutti i dati del pagamento. Per proseguire premere sul pulsante "Procedi al pagamento".

Si verrà indirizzati sul sistema di Fabrick. Per proseguire con il pagamento sarà necessario accettare i "Termini e condizioni" del servizio barrando la casella relativa. Si attiverà il pulsante "Inizializza pagamento". Premendo sul pulsante si verrà indirizzati sul portale del proprio istituto di credito.

Scegli la tua
Banca o istituto di credito 

 **Unicredit**

Seleziona la
Tipologia del tuo conto 

UniCredit S.p.A.

Seleziona la
Tipologia di pagamento 

Bonifico ordinario

Accetta i
Termini e condizioni

Confermo di aver preso visione e di accettare i **Termini e le Condizioni** del servizio e di aver letto **l'informativa sul trattamento dei dati personali** di Fabrick S.p.A.

[Inizializza pagamento](#)

[Indietro](#)

In base alla tipologia di Istituto la schermata potrebbe variare. Si dovrà procedere all'inserimento delle credenziali di accesso in vostro possesso (sono le stesse credenziali di accesso all'home banking) ed eventualmente confermare il pagamento tramite l'inserimento dei codici OTP richiesti.

N.B.: Per importi inferiori ad una certa soglia alcuni istituti di credito non richiedono l'inserimento del OTP.

Si riporta a solo titolo esemplificativo la schermata di accesso a Unicredit.

Area riservata

Qui potrai confermare il consenso all'accesso dei tuoi dati e ai pagamenti che hai richiesto sui servizi di terze parti

Login PSD2 - Completa operazione richiesta da TPP

Codice Adesione 

Pin 



ACCEDI

[SERVIZIO CLIENTI UNICREDIT >](#) [SICUREZZA E REQUISITI >](#)

Trasparenza
Privacy
SEPA

Terminata la procedura in base a quanto previsto dal vostro istituto di credito, si verrà indirizzati ad una pagina di conferma o errore a seconda dello stato del pagamento.

Al termine premere sul pulsante per tornare alla pagina iniziale da cui si è dato inizio al processo di pagamento. In base al tipo di servizio è possibile che tale reindirizzamento venga fatto in automatico dal sistema.

Il sistema invierà, in base alle tempistiche del pagamento, sia in caso di esito negativo che positivo una mail di conferma. In caso di esito negativo all'interno della mail sarà possibile cliccare su un link per l'accesso ad una pagina per la notifica della problematica riscontrata. Consigliamo durante l'operazione di pagamento, in caso di errore, di salvare uno screenshot della pagina da inviare tramite il modulo per la richiesta di supporto al fine di consentirci le analisi del caso e migliorare il servizio.



Richiesta di assistenza

Pagamento effettuato da: **Mario Rossi**

Importo: **€ 97,60**

Banca: **Intesa Sanpaolo S.p.A.**

Descrizione del problema *

Allegati

Carica un file

Browse

Allega una immagine oppure un file zip contenente piu immagini.

Invia segnalazione